

Схема работы Механизма рассмотрения жалоб



Стандартные сроки рассмотрения жалоб
Через Службу корпоративного доверия – до 21 рабочего дня
Через общественные приемные, руководителей Компании и другие каналы – до 30 календарных дней

Компания не подвергает заявителя, обратившегося с жалобой, санкциям и преследованиям. На всех уровнях проводится регулярный мониторинг статуса заявителей в целях выявления случаев необоснованного воздействия на них.

После поступления жалобы определяется ответственное структурное подразделение Компании, которое проводит проверку информации, оценивает необходимость получения дополнительных сведений, а также возможность привлечения независимых экспертов или направления обращения в государственные органы¹.

Оценка эффективности работы МРЖ осуществляется при получении обратной связи от заявителей и анализе уровня удовлетворенности на постоянной основе, а также ежегодно при получении обратной связи во время консультаций с заинтересованными сторонами в регионах присутствия Компании и при проведении исследования «Услышать каждого. Что думаешь ты?».

В 2024 году особое внимание уделялось стандартизации процесса работы с жалобами, поступающими по разным каналам, и внедрению единых принципов работы. Компания продолжает анализировать поступающие обращения, выявлять системные вопросы и совершенствовать механизмы обратной связи, чтобы обеспечивать оперативное реагирование на запросы и высокий уровень доверия заинтересованных сторон.

Обновленная Политика в области взаимодействия с коренными малочисленными народами

В 2024 году «Норникель» обновил корпоративный документ в области взаимодействия с коренными малочисленными народами, подчеркнув их право на самостоятельное определение приоритетов развития. Компания признает уязвимость этих сообществ и обязуется учитывать их интересы в своей деятельности. Компания предоставляет коренным малочисленным народам доступный механизм рассмотрения жалоб, с помощью которого можно сообщать Компании о любом проникновении, осквернении, разрушении сакральных мест и захоронений ее сотрудниками или подрядчиками. Компания немедленно реагирует на такие сообщения и принимает соответствующие меры. Функционирование МРЖ в рамках взаимодействия с коренными малочисленными народами обеспечивается третьим лицом (независимым экспертом).

¹ Компания не направляет обращения в государственные органы, данный процесс осуществляется лично физическими и юридическими лицами.

Бизнес-этика и противодействие коррупции

Подход Компании к противодействию коррупции

При осуществлении своей основной деятельности и построении деловых отношений с заинтересованными сторонами «Норникель» следует принципам честного и этичного ведения бизнеса и имеет непримиримое отношение к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях.

Компания соблюдает [требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и стран присутствия](#), руководствуется [нормами международного права](#) и положениями внутренних документов, перечень которых представлен в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).

Ключевые внутрикорпоративные документы в области противодействия коррупции

- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Кодекс корпоративного поведения поставщика ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»

Корпоративные кодексы, политики и положения «Норникеля» закрепляют ключевые принципы и направления деятельности Компании по предупреждению и противодействию коррупции, регулируют вопросы управления коррупционными рисками, устанавливают правила поведения сотрудников, поставщиков, подрядчиков, клиентов и других заинтересованных сторон.

Распределение ответственности по вопросам противодействия коррупции

Субъекты антикоррупционной комплаенс-системы и их функциональные обязанности подробно отражены в [Политике ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности](#).

Команда направления антикоррупционного комплаенса Главного офиса «Норникеля» оказывает консультационную и методологическую поддержку по вопросам антикоррупционной деятельности, разрабатывает процедуры и механизмы по управлению коррупционными рисками, а также в пределах своих компетенций разрабатывает подходы по созданию корпоративной культуры, распространению корпоративных ценностей и поддержания этичного поведения. На ежегодной основе устанавливаются индивидуальные показатели эффективности для каждого сотрудника направления.

Сообщение о фактах коррупции

Любая заинтересованная сторона может анонимно сообщить о потенциальных коррупционных нарушениях по нескольким доступным каналам связи (подробнее — в разделе [«Прием и рассмотрение жалоб и обращений»](#)).

«Норникель» гарантирует сотруднику, сообщившему о предполагаемом факте коррупции, защиту от преследования, дискриминации и любой формы давления, в том числе, что он не будет подвержен санкциям (увольнению, понижению в премии, понижению в должности).



Результаты противодействия коррупции в 2024 году

GRI 205-3 / SASB EM-MM-510a.1 / UNCTAD D.2.1/ МЭР-43

GRI 14.22.4

В целях формирования нетерпимости к нарушениям в области деловой этики, взяточничеству и коррупции в Компании функционирует антикоррупционная комплаенс-система. На регулярной основе проводится комплекс внутренних

мероприятий, направленный на повышение эффективности системы, включая пересмотр и актуализацию нормативно-методических документов Компании в области противодействия коррупции.

Мероприятия, направленные на развитие и совершенствование антикоррупционной комплаенс-системы в 2024 году



Адаптирован и запущен механизм по ознакомлению контрагентов с требованиями и принципами Компании в области противодействия коррупции¹



Проведена обучающая кампания по минимизации коррупционных рисков при взаимодействии с контрагентами для сотрудников Группы, ответственных за внедрение антикоррупционных процедур



Проведены мероприятия по оценке эффективности контролей в области антикоррупционной деятельности в Группе



Разработан подход к мониторингу поступивших запросов от контрольно-надзорных органов в области соблюдения антикоррупционного законодательства по Группе



Запущен этап разработки по автоматизации модуля управления ситуациями конфликта интересов²



Проведен опрос среди сотрудников по оценке состояния коррупции и эффективности принимаемых антикоррупционных мер в филиалах и представительстве Компании



Проведены мероприятия по контролю и оценке соблюдения требований российского законодательства при трудоустройстве и заключении договоров с бывшими государственными служащими в Группе

¹ Информационный материал полностью автоматизирован и доступен для ознакомления каждому контрагенту, с которым заключается договор по ссылке, размещенной в антикоррупционной оговорке.
² Завершение планируется в 2025-2026 годах.

Более 10 лет «Норникель» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса и представляет деловому

сообществу раз в два года декларацию, подтверждающую соответствие Компании требованиям антикоррупционного законодательства.

В 2024 году ПАО «ГМК «Норильский никель» подтвердило свое лидерство в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса и получило наивысший класс рейтинга «**AAA+++**» как компания с максимальным уровнем противодействия коррупции.

Также горно-металлургическое предприятие Кольской площадки, впервые принимавшее участие в рейтинге в отчетном году, продемонстрировало высокий уровень противодействия коррупции «**AA+**» и нацелено на интеграцию полученных экспертных рекомендаций по совершенствованию реализуемых антикоррупционных мер.

Статистика по случаям коррупции за 2024 год

5

- общее количество подтвержденных случаев коррупции;
- количество подтвержденных случаев наказания сотрудников за коррупцию (четыре из них – увольнение)

0

подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией в 2024 году

3,1 млн руб.

общая сумма штрафов на Компанию или ее сотрудников, касающихся коррупции и оплаченных или подлежащих оплате (то есть признанных и не оспариваемых оштрафованным лицом) в течение отчетного периода

2

судебных дела, касающихся коррупции и завершенных против Компании или ее сотрудников в течение отчетного периода

В течение отчетного периода в результате совместных мероприятий Службы безопасности «Норникеля» с правоохранительными органами возбуждено:

- четыре уголовных дела в отношении семи сотрудников Группы «Норникель» по обвинению их в коммерческом подкупе;
- одно уголовное дело в отношении сотрудника Группы «Норникель» по обвинению его в мелком взяточничестве.

По двум из возбужденных уголовных дел в отношении пяти сотрудников Группы «Норникель» по ст. 204 Уголовного кодекса Российской Федерации («Коммерческий подкуп») вынесены судебные приговоры и сотрудники признаны виновными в инкриминируемых им деяниях.

Информирование и обучение сотрудников антикоррупционным практикам

GRI 205-2

GRI 14.22.3

Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной деятельности занимает фундаментальное место в антикоррупционной комплаенс-системе. Компания постоянно работает над усовершенствованием данного элемента, используя широкий набор инструментов, чтобы принципы добросовестного поведения стали основой повседневных действий всех сотрудников Группы. Так, обучение и информирование сотрудников Компании по вопросам противодействия коррупции проводится в соответствии с утвержденным планом на текущий год, в том числе:

- с использованием внутренних коммуникационных каналов осуществляются регулярные трансляции и освещения информации:

- об антикоррупционных практиках,
- о вносимых изменениях во внутренние документы,
- о достижениях и предстоящих событиях в области антикоррупционного комплаенса;

- формируются краткие памятки к нормативным документам;
- разрабатываются и актуализируются тренинги с последующим обучением сотрудников всех уровней.

Распределение обучающих и информирующих мероприятий в Компании³

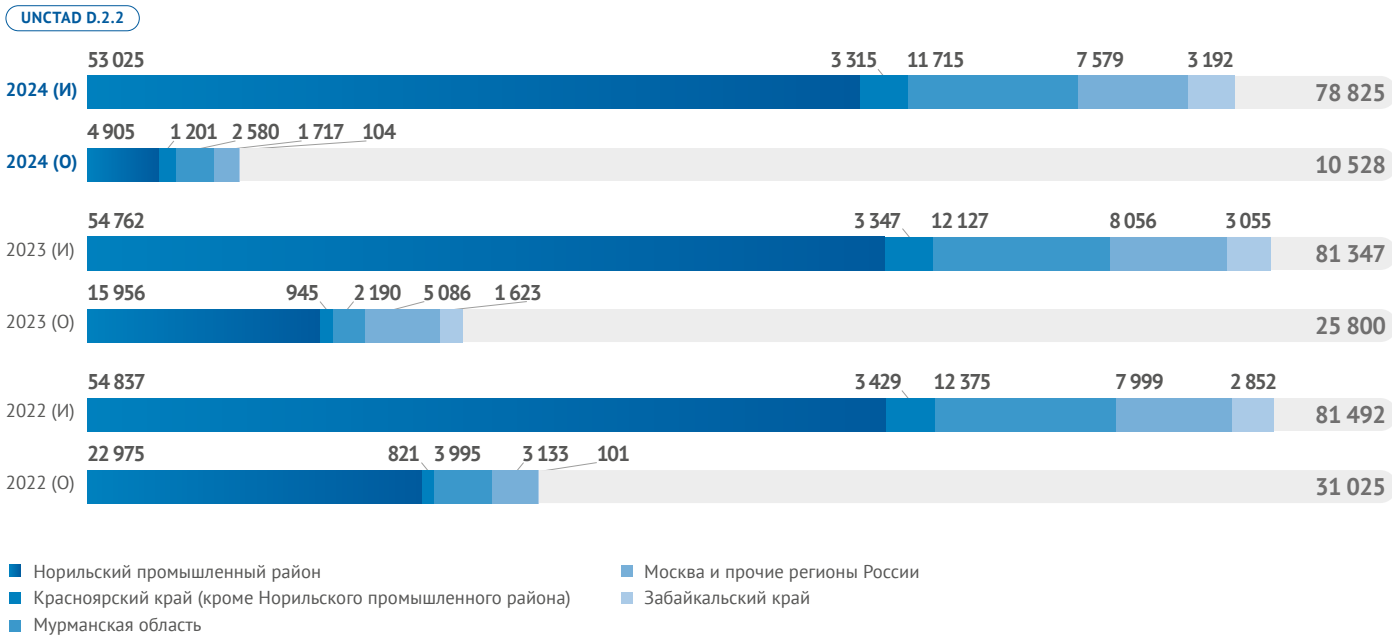
Новые сотрудники	Инструктаж по вопросам противодействия коррупции Ознакомление с Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности Подписание дополнительного соглашения к трудовому договору, закрепляющего обязательства сотрудников в области противодействия коррупции
Все сотрудники	Дистанционный курс «Противодействие коррупции»
Сотрудники кадровой службы	Курс «О соблюдении антикоррупционного законодательства сотрудниками служб персонала»
Члены органов управления	Дистанционный курс «Противодействие коррупции для руководителей»

³ Перечисленные дистанционные курсы размещены на корпоративной платформе «Академия «Норникель» и доступны для прохождения в любое время.

Кроме того, в 2024 году была проведена обучаю-
щая кампания по минимизации коррупционных
рисков при взаимодействии с контраген-
тами для сотрудников Группы, ответственных

за реализацию антикоррупционных процедур,
а также сотрудников правовых служб Группы ком-
паний «Норильский никель».

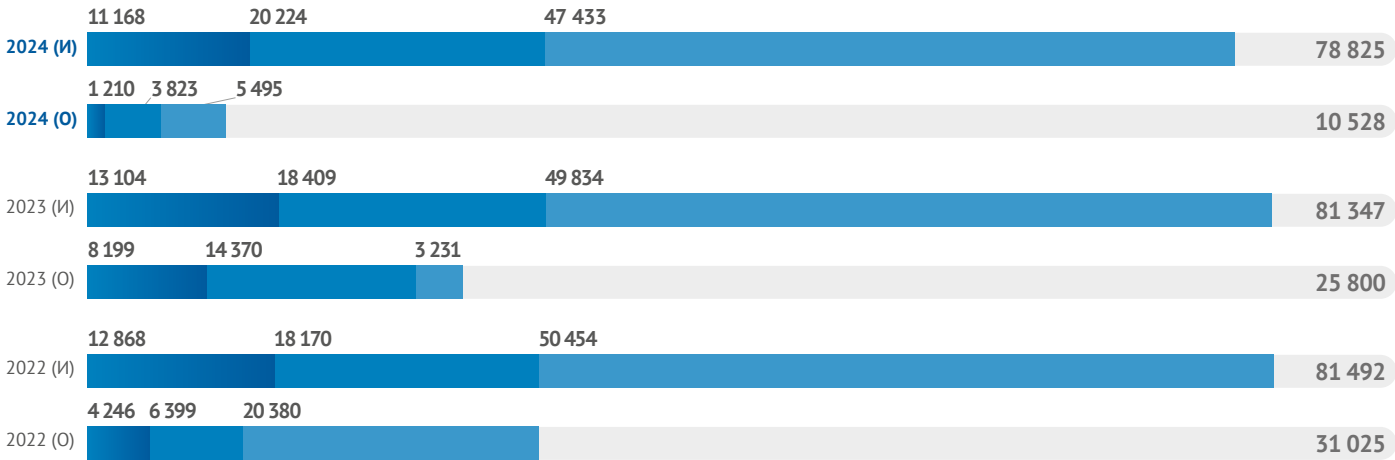
Количество сотрудников, проинформированных (И) о политиках и методах противодействия коррупции и прошедших обучение (О) по ним в 2022–2024 годах, по регионам деятельности¹ (человек)



Показатель	Норильский промышленный район			Красноярский край (кроме Норильского промышленного района)			Мурманская область			Москва и прочие регионы России			Забайкальский край			Всего		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	0,42	0,29	0,093	0,24	0,28	0,36	0,32	0,18	0,22	0,39	0,63	0,23	0,04	0,53	0,03	0,38	0,32	0,13

¹ Снижение количества сотрудников, прошедших обучение о политиках и методах противодействия коррупции, обусловлено организационными изменениями: дистанционный курс был обновлен в конце 2022 года и назначен для прохождения всем сотрудникам Компании до конца первого квартала 2023 года. Соответственно, в 2024 году такая потребность отсутствовала, и курс назначался только вновь принятым сотрудникам.

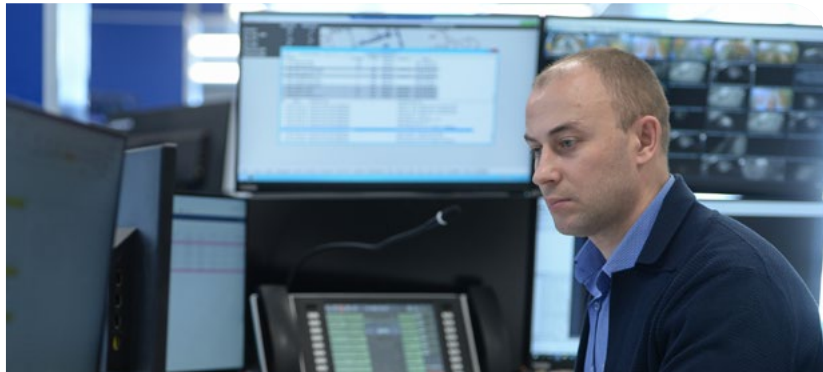
Количество сотрудников, проинформированных (И) о политиках и методах противодействия коррупции и прошедших обучение (О) по ним в 2022–2024 годах, по категориям (человек)



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

Показатель	Руководители			Специалисты и служащие			Рабочие			Всего		
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	0,33	0,63	0,11	0,35	0,78	0,19	0,4	0,06	0,12	0,38	0,32	0,13

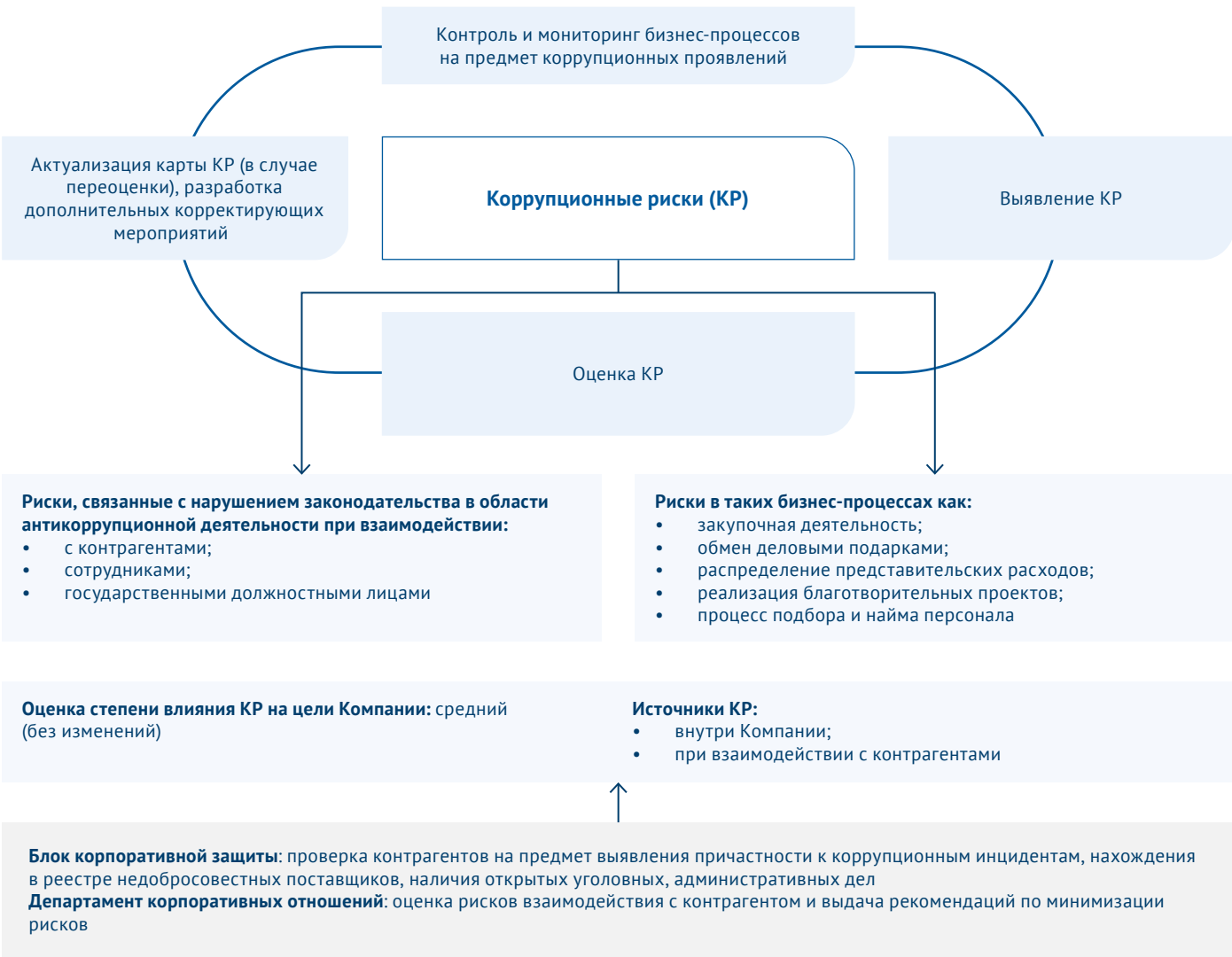
Управление коррупционными рисками в «Норникеле»



GRI 205-1 GRI 14.22.2

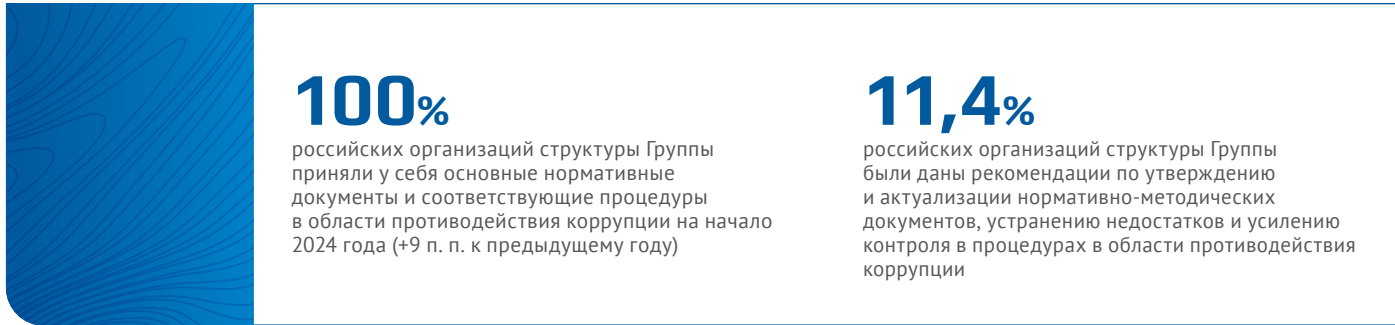
В реестр корпоративных рисков включены коррупционные риски, которыми «Норникель» управляет на регулярной основе, включая такие процессы, как выявление, оценка, контроль и мониторинг, а также своевременное принятие мер реагирования и корректирующих мероприятий (при необходимости).

Коррупционные риски (КР)



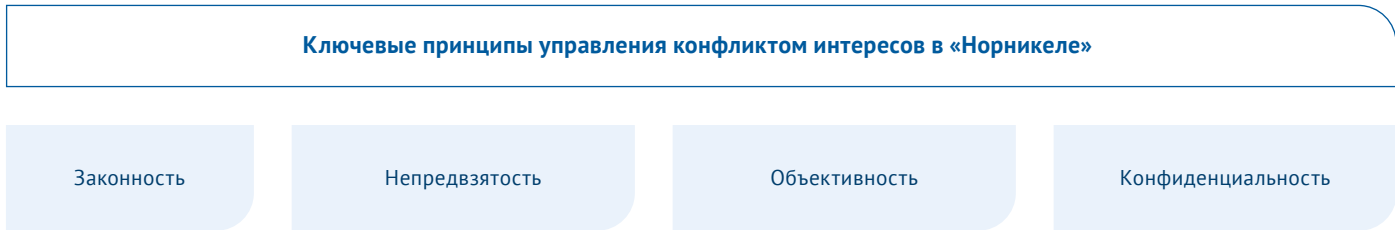
Итоги антикоррупционного мониторинга в 2024 году

✓ Реализована инициатива по контролю осуществления антикоррупционных процедур в Группе компаний «Норильский никель»

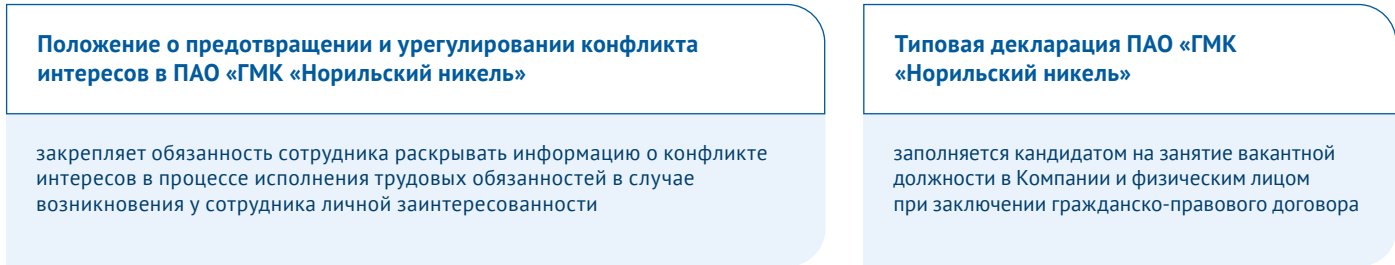


Управление конфликтом интересов

Ключевые принципы управления конфликтом интересов в «Норникеле»



«Норникель» уделяет особое внимание своевременному выявлению ситуаций конфликта интересов и недопущению его возникновения.



В Группе компаний «Норильский никель» созданы постоянно действующие комиссии по урегулированию конфликта интересов, работа которых направлена на повышение эффективности управления конфликтом интересов и совершенствование корпоративной культуры.

В 2024 году была разработана и размещена на корпоративном портале «Норникеля» интерактивная памятка по вопросам управления ситуациями конфликта интересов.

Меры по соблюдению антимонопольного законодательства



В «Норникеле» действует система антимонопольного комплаенса, которая соответствует требованиям Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Блок корпоративной защиты идентифицирует риски недобросовестной конкуренции при проверке контрагентов.

В 2024 году в отношении «Норникеля» не установлено существенных случаев нарушения антимонопольного законодательства.

Участие в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ)

