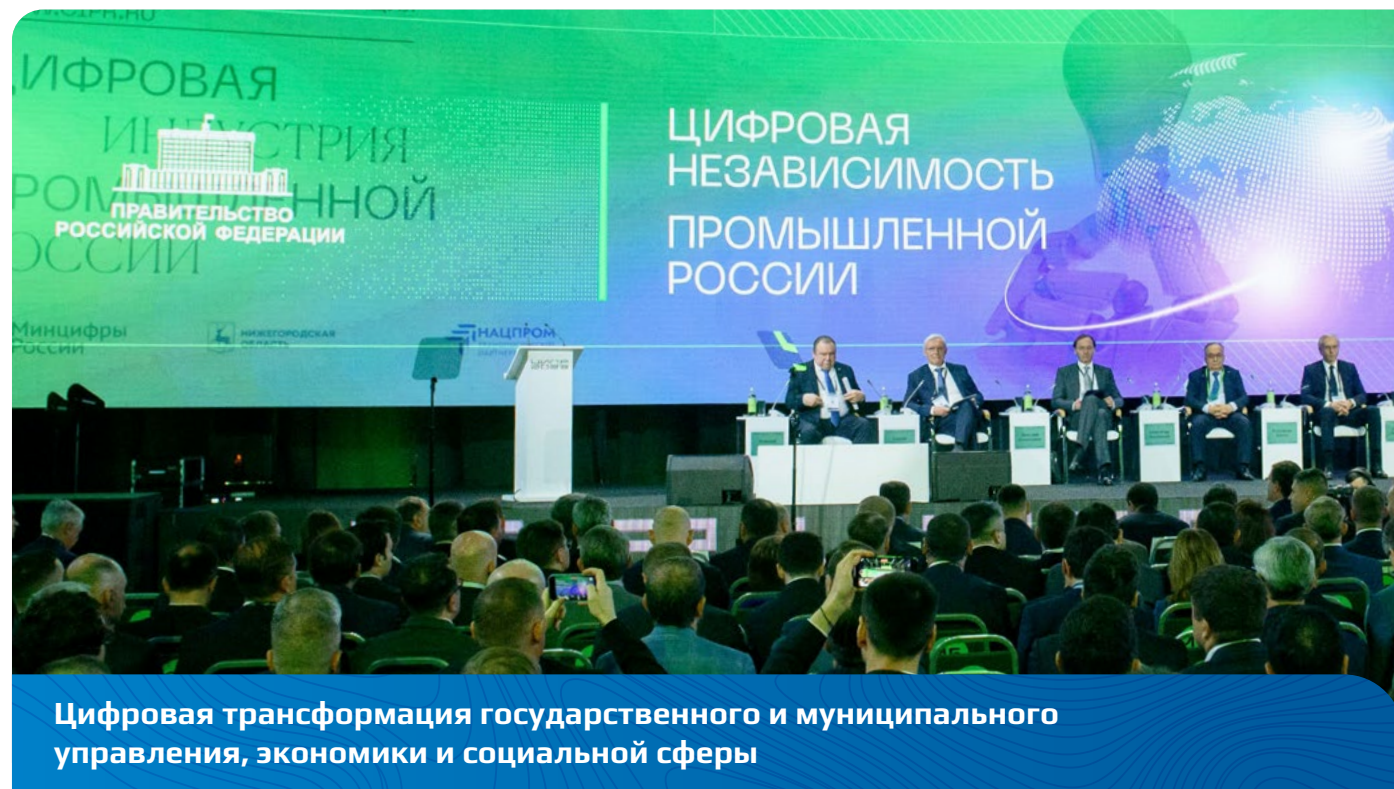




Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Более подробная информация представлена в разделах «Развитие цифровых технологий», «Информационная безопасность»

Ключевые результаты «Норникеля» в 2024 году и планы на перспективу

8,7 млрд руб.
объем финансирования инициатив и проектов по направлению ИТ (119 проектов)

- Направления работы в рамках обеспечения информационной безопасности:
- защита информационных систем и инфраструктуры Компании;
 - импортозамещение и поддержка отечественных решений;
 - вклад в развитие рынка через создание и развитие стратегических партнерств;
 - вклад в нормотворчество и лучшие практики;
 - развитие культуры информационной безопасности среди сотрудников.

“

Те акценты, которые делают компании, что делается в регионе – уже практически покрывает все национальные цели, которые государство поставило перед собой. Надо просто усилить те направления, на которые Красноярский край и «Норильский никель» уже сосредоточились, и постоянно совершенствоваться, чтобы и дальше быть одним из лидеров в области устойчивости.

Ольга Бернацкая,
Вице-президент Некоммерческого партнерства «Сертифицированный профессиональный бухгалтер» (СПА)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29 / TNFD Gc

Построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений лежит в основе достижения целей Компании, гибкого и эффективного риск-менеджмента и получения результатов, отвечающих интересам Компании и различных групп заинтересованных сторон.

«Норникель» придерживается принципа открытого диалога, предоставляя достоверную и своевременную информацию заинтересованным сторонам по ключевым вопросам и ожидая обратную связь в виде мнений, вопросов, замечаний и предложений, для выработки совместных решений и поиска компромиссов.

Компания регулярно публикует сведения о своих производственных и финансовых результатах, социальных программах для сотрудников и населения, экологических проектах, мероприятиях в области устойчивого развития на официальном сайте и в социальных сетях.

В 2024 году впервые на официальном сайте были опубликованы планы по взаимодействию с заинтересованными сторонами [горно-металлургического предприятия Кольской площадки Заполярного дивизиона, горно-обогатительного предприятия Забайкальского дивизиона и Норильской площадки Заполярного дивизиона](#). Каждый план является публичным документом для удобства коммуникации с заинтересованными сторонами и отражает принципы, основные инструменты и мероприятия Компании для развития прозрачного и доверительного диалога с различными группами

заинтересованных сторон, которые ежегодно актуализируются и приоритизируются в рамках сводного реестра.

Итоговые отчеты о реализации планов взаимодействия с заинтересованными сторонами за 2024 год показали, что большинство мероприятий были проведены в срок на высоком уровне, участники данных мероприятий проявляли активный интерес, делились мнениями и предложениями, выразили желание дальнейшего сотрудничества в рамках заявленных проектов и программ. Анализ результатов анкетирования внешних и внутренних заинтересованных сторон, проведения открытых диалогов и прямых линий также позволил установить высокий уровень удовлетворенности качеством информации, объемами информационного потока и соблюдением принципов, зафиксированных в [Положении об информационной политике ПАО «ГМК «Норильский никель»](#).

Дополнительно в 2024 году в Компании были разработаны и приняты нормативно-методические документы по процессу взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые установили требования и порядок реализации взаимодействия с ними, а также определили перечень сотрудников, ответственных за исполнение данного процесса на местах.

Конструктивное взаимодействие позволяет не только удовлетворять интерес к деятельности Компании, но и совершенствовать систему управления, повышать эффективность мероприятий, направленных на развитие территорий присутствия, гражданских объединений и общества в целом.

Регулирующие документы в области взаимодействия «Норникеля» с заинтересованными сторонами

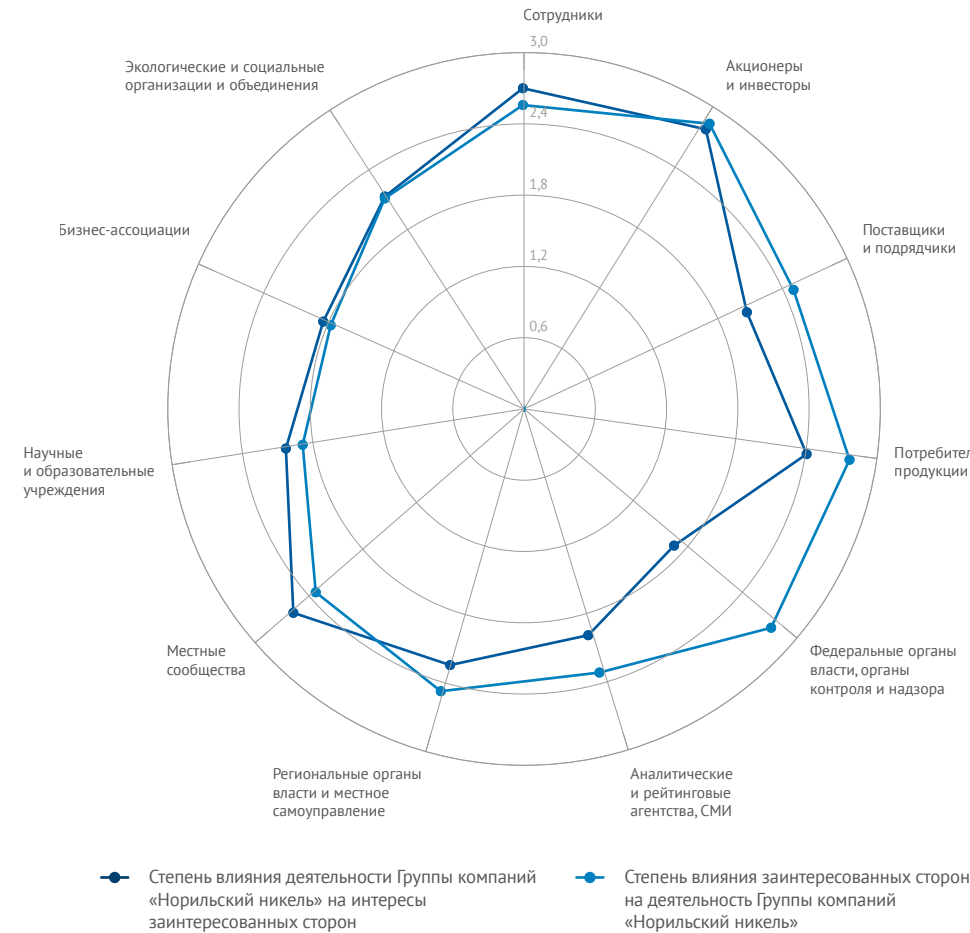
Федеральное и региональное законодательство Российской Федерации	Принципы подотчетности AccountAbility (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)	Принципы Международного совета по горному делу и металлам (ICMM)	Требования Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA)	Всеобщая декларация прав человека	Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и (или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации
Внутрикорпоративные документы «Норникеля» ¹	Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации (IFC Performance Standards)	Декларация ООН о правах коренных народов	Международный стандарт ISO 26000:2010	Руководящие принципы принимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP)	

Карта заинтересованных сторон «Норникеля»

GRI 2-29

¹ Принципы и обязательства по взаимодействию с заинтересованными сторонами закреплены в Политике ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами, Кодексе деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» и прочих документах, которые опубликованы в открытом доступе на официальном сайте Компании: <https://www.nornickel.ru/investors/disclosure/corporate-documents/>. Планы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые разрабатываются на ежегодной основе, также представлены на сайте Компании: <https://nornickel.ru/sustainability/social-responsibility/communities/>. В случае изменений в операционной/инвестиционной/непроизводственной деятельности или выявлении новых заинтересованных сторон, планы подлежат актуализации.

² Для расчета степени влияния во внимание принято 595 анкет из 665 полученных. Из расчета исключены анонимные анкеты и анкеты, где респонденты выбрали «Затрудняюсь ответить» на вопрос об оценке степени влияния деятельности «Норникеля» на интересы заинтересованных сторон.



Карта заинтересованных сторон составлена в 2024 году по результатам анализа реестров заинтересованных сторон, формируемых ежегодно производственными дивизионами Компании, опроса сотрудников Главного офиса, в котором приняли участие 32 руководителя и специалиста, и анкетирования

665 представителей внешних и внутренних заинтересованных сторон², проведенного в рамках подготовки настоящего Отчета и определения существенных тем. Интересы каждой группы и механизмы взаимодействия с ними представлены в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2023 год](#).



GRI 2-26, 2-29, TNFD Gc

Диалог с сотрудниками

Уровень вовлеченности сотрудников –

67%

(на уровне отраслевых значений)

«Норникель» уделяет существенное внимание развитию внутренних коммуникаций. В Компании работает каскадированная система диалогов руководителей с сотрудниками, во время которых руководство Компании, отдельных филиалов и российских организаций корпоративной структуры общаются напрямую. В 2024 году старт такому общению по традиции дала Прямая линия вице-президентов, в которой участвовали более 18 тыс. сотрудников (онлайн). В дальнейшем на уровне российских организаций корпоративной структуры и их подразделений проведены корпоративные диалоги с участием генеральных

директоров предприятий и ключевых руководителей. Все вопросы, поступившие в адрес руководителей разного уровня при таком каскадировании, получают свой ответ. Исследование вовлеченности сотрудников демонстрирует высокий уровень их осведомленности о происходящих в Компании событиях.

Развитие корпоративного мобильного приложения «Суперника» способствует объединению сотрудников различных производственных площадок и их регулярной коммуникации.

Диалог с инвесторами

>60

проведенных встреч с фондами и мероприятий с инвесторами

«Норникель» продолжает вести диалог с широким кругом инвесторов и аналитиков. Компания осуществляет раскрытие информации на русском и английском языках, используя такие инструменты, как годовые отчеты, отчеты об устойчивом развитии и специализированные отчеты, пресс-релизы, презентации, сообщения о существенных фактах, а также интерактивные инструменты.

Материалы для инвесторов размещаются на сайте Компании в разделе [«Инвесторам и акционерам»](#).

В отчетном году «Норникель» участвовал в более чем 60 встречах с фондами и мероприятиях с инвесторами, продолжил реализовывать

стратегию взаимодействия с розничными инвесторами, количество которых за отчетный период достигло более 470 тыс. (~13% в акционерной структуре «Норникеля»). Увеличение количества физических инвесторов и их доли в уставном капитале Компании до 25% по-прежнему является стратегической задачей.

Компания на регулярной основе проводит конференц-звонки и встречи с инвесторами, участвует в инвестиционных конференциях, а также организует посещение производственных активов Компании.

Диалог с бизнес-партнерами

Оценка уровня
удовлетворенности
потребителей:

2,96

(из 3,0)

>13,7

тыс. поставщиков

аккредитовано в SAP SRM

Потребители

В 2024 году продукция Компании поставлялась в основные регионы потребления металлов. Доля поставок на российский рынок стабильна. Группа реализует свою продукцию по всему миру, как через собственные сбытовые офисы в Европе, Китае и России, так и через дистрибьюторов в других регионах.

Поставщики товаров, работ и услуг (35% всех закупок Группы) оценены на предмет соответствия требованиям [Кодекса](#)

Поставщики

Компания вовлекает своих поставщиков и подрядчиков в повестку устойчивого развития, стимулируя их соответствовать корпоративным стандартам в этой области, а также повышать эффективность закупочной деятельности. Развивающаяся в «Норникеле» система управления комплексной проверкой цепочки поставок способствует контролю и отбору лучших контрагентов, учитывающих принципы устойчивого развития. С 2021 года Компания проводит оценку поставщиков минерального сырья, с 2023 года — оценку поставщиков товаров, работ и услуг на предмет соответствия требованиям [Кодекса корпоративного поведения поставщика](#) ПАО «ГМК «Норильский никель».

Диалог с органами власти и НКО

88

рабочих органов, которые созданы общественными организациями, органами власти и в которых участвуют представители Группы

Представители Компании принимают непосредственное участие в работе профильных комитетов, советов, комиссий, круглых столов, рабочих групп, организуемых федеральными органами законодательной и исполнительной власти, общественными организациями, представляющими интересы отрасли и бизнеса, и др.

Специалисты Компании являются участниками обсуждений проектов нормативных актов через процедуры антикоррупционной экспертизы и оценки регулирующего воздействия, что позволяет выстраивать конструктивный диалог с органами власти, снижать административные барьеры, улучшать бизнес-климат в стране.

Диалог с местными сообществами

Непрерывная деятельность центров по развитию территорий

Одной из стратегических задач «Норникеля» является повышение качества жизни в регионах присутствия. Для этого Компания создает условия и возможности для развития территорий, повышает привлекательность социальной среды. Приоритетным направлением в этой сфере является поддержка местных социальных инициатив, мотивация людей к сотрудничеству и наращивание социального капитала. При поддержке «Норникеля» реализуется ряд проектов и мероприятий в рамках деятельности институтов территориального развития, эндаумент-фондов, программ «Мир новых возможностей», «Комбинат добра» и проч.

Диалог по вопросам охраны окружающей среды

2

значимых соглашения с Росприроднадзором

«Норникель» принимает участие в разработке и продвижении законотворческих инициатив в области охраны окружающей среды, природопользования, сохранения биоразнообразия.

В ходе заключенных с Росприроднадзором соглашений о взаимодействии осуществляется обмен информацией, планирование совместных мероприятий и их реализация, включая реализацию федерального проекта «Чистый воздух», развитие и внедрение автоматических средств измерений и учета показателей выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

Для сотрудников филиалов и российских организаций корпоративной структуры в 2024 году проведены корпоративный экологический форум «Экологическая стратегия — вызов времени», корпоративные семинары по управлению экологическими рисками и практике применения природоохранного законодательства.

Наряду с этим деятельность корпоративных волонтерских сообществ и благотворительные программы направлены в том числе на управление экологическими вопросами в регионах присутствия (высадка деревьев, уборка территорий и т.д.).

Диалог с общественностью и СМИ

1-е место

по количеству упоминаний в СМИ в российском медиапространстве среди горнодобывающих компаний

«Норникель» сохраняет позиции одной из самых прозрачных и представленных в медиапространстве компаний. Упоминаемость в СМИ и медиаканалах оставалась высокой, превосходящей в целом показатели по горно-металлургической отрасли.

«Норникель» рассматривает публичную отчетность как один из основных каналов информирования. Компания ежеквартально публикует

на корпоративном сайте производственные показатели, бухгалтерскую отчетность, подготовленную в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета. Консолидированная финансовая отчетность, отчеты эмитента эмиссионных ценных бумаг раскрываются каждые полгода в соответствии с законодательными требованиями.

Диалог с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетности об устойчивом развитии

554

человека приняли участие в анкетировании по определению существенных тем отчета (+53% к прошлому году)

При подготовке отчетов Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами¹ и анкетирование с целью определения существенных тем.

[Подробнее — в разделе «Определение существенных тем».](#)

Также «Норникель» ежегодно презентует результаты деятельности Компании в области устойчивого развития широкому кругу заинтересованных сторон.

¹ Внешние заинтересованные стороны — представители федеральных и региональных органов власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, СМИ, покупатели, партнеры и поставщики, акционеры, инвесторы и другие; внутренние заинтересованные стороны — все сотрудники Группы компаний «Норильский никель».